



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน.....

ที่พบ.๗๔๓๐๑/.....วันที่.....๙ ตุลาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง...รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขอ อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่ เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-serevice) (รายละเอียดตาม แบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิด การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ

(นางสาวสุรีย์ เพชรพราย)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางทัททิม แก้วชิงดวง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวลักขณา เรืองทับ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

(นายเสถียร นิลทะสิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย														
๑	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	๓	๔	๗	๑๕	๑๕	๑๗	๑๕	๑๒	๑๐	๗	๘	๑	๑๑๔
๒	การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การบริการด้านอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๔	ขอสนับสนุนรถพร้อมเจ้าหน้าที่	๐	๐	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๖
๕	ยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การบริการตัดกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๓	๗	๑๐	๑๖	๑๕	๑๗	๑๕	๑๒	๑๐	๗	๘	๓	๑๒๓
ด้านเคหะและชุมชน														
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง	๓	๐	๒	๑	๐	๓	๔	๒	๓	๐	๐	๑	๑๙
๒	การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๓
๔	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๔	๐	๒	๑	๑	๓	๔	๒	๓	๐	๑	๑	๒๒

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๖๖	๖๖	๖๖	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต กองสวัสดิการสังคม														
๑	รับยืนยันสิทธิเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อรับเบี้ยยังชีพปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๖	๖	๔	๕	๔	๖	๓	๓	๔	๗	๕	๕	๕๘
๒	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนพิการ/ผู้สูงอายุในการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีธนาคารเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	๓	๐	๐	๒	๓	๒	๐	๑	๓	๑	๐	๑๕
๓	รับลงทะเบียนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และให้คำปรึกษา	๐	๔	๒	๒	๒	๑	๒	๓	๒	๒	๒	๒	๒๔
๔	ดำเนินการจดทะเบียนรายใหม่ให้กับคนพิการและบริการส่งมอบบัตรคนพิการ	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๒	๓	๑๒
๕	ดำเนินการต่อบัตรคนพิการ(บัตรหมดอายุ)และบริการส่งมอบบัตรคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๑	๐	๒	๓	๖	๑๕
๖	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๒	๓	๑๒
๗	ให้คำปรึกษาและดำเนินการประสานขอรับเงินสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๒	๑	๓	๑	๐	๔	๑	๐	๓	๐	๑	๑๖
๘	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การให้ความช่วยเหลือประชาชน(การพัฒนาคุณภาพชีวิต)	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
รวม		๖	๑๕	๑๑	๑๕	๙	๑๑	๑๓	๘	๗	๒๓	๑๕	๒๐	๑๕๓

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๖๖	๖๖	๖๖	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้														
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๔	๑๒	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒
๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๓๘	๑๔	๕๑	๒	๒	๑๐๙
๓	การรับชำระค่าใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๑๕	๒๑	๑๔	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๕๑
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/จัดตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/เลิก	๑	๑	๐	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๘
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (ในที่ทำการฯ)	๓	๓	๓	๔	๔	๕	๕	๕	๔	๕	๔	๕	๕๐
๖	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (นอกสถานที่)	๖๔๑	๕๓๑	๕๓๑	๕๓๕	๕๓๔	๕๓๑	๕๓๑	๕๓๑	๕๓๐	๕๒๖	๕๒๗	๕๒๓	๖๔๗๑
๗	การรับบริการถังขยะ	๒	๑	๒	๑๕	๕	๑	๓	๕	๒	๑	๔	๘	๔๙
รวม		๖๔๗	๕๓๖	๕๓๖	๕๗๓	๕๗๖	๕๕๗	๕๔๑	๕๘๐	๕๕๐	๕๘๔	๕๓๘	๕๓๘	๖,๗๖๐

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่ใช้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๖๖	๖๖	๖๖	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้														
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑	๑	๑๐	๐	๐	๐	๐	๑๔
๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๙	๙	๒๒	๓๒	๔	๒	๗๑
๓	การรับชำระค่าใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๔	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/จัดตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/เลิก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (ในที่ทำการฯ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (นอกสถานที่)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๓
รวม		๐	๐	๐	๐	๑๖	๖	๑๑	๑๙	๒๔	๓๒	๔	๒	๙๕

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๑. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๑๒๓	ราย
๒. ด้านเคหะและชุมชน	จำนวน	๑๙	ราย
๓. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวน	๑๕๓	ราย
๔. ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้	จำนวน	๖,๗๖๐	ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๗,๐๕๕	ราย

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ดังนี้

๑. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๑๓	ราย
๒. ด้านเคหะและชุมชน	จำนวน	๐	ราย
๓. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวน	๐	ราย
๔. ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้	จำนวน	๙๕	ราย
รวมทั้งสิ้น จำนวน		๑๐๘	ราย



(นางสาวสุรีย์ เพชรพราย)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รายงาน



(นายเสถียร นิลทะสิน)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

ผู้รับรองรายงาน